



HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE DEVELOPED BY ISD

Du PDM/PLM avec HELiOS

Version 2020

Prérequis système et de matériel informatique

Publié le: 24/02/2021

isdgroup.com



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

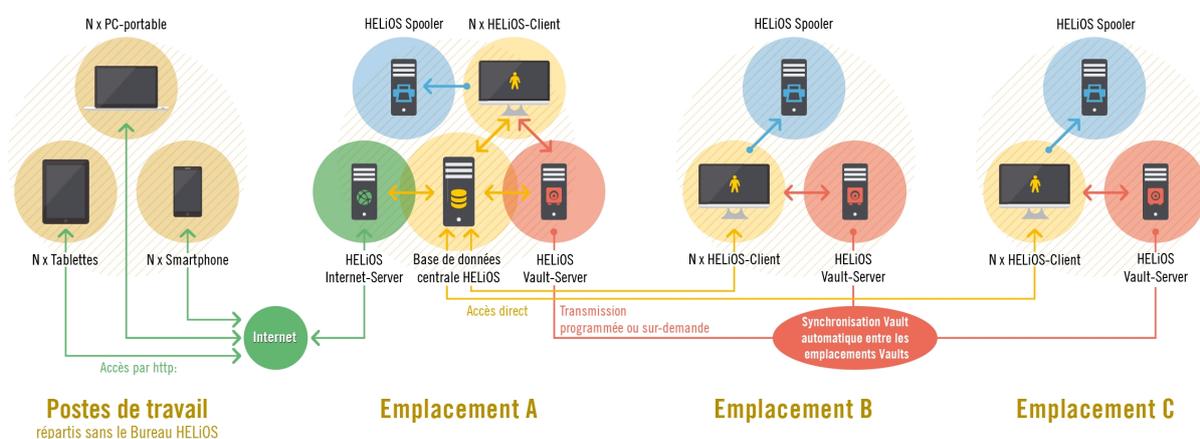
TDM

Architecture du système	4
Le serveur de base de données HELIOS	5
HELIOS Vault Server	5
HELIOS Client	5
HELIOS Internet Server	5
HELIOS Spooler	6
Le serveur de licence	7
Prérequis système et de matériel informatique	8
Indications importantes !	8
Prérequis système pour HELIOS Serveur de base de données	9
Prérequis système pour HELIOS Vault Server	11
Prérequis système pour HELIOS Client	12
Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELIOS)	13
Prérequis système pour HELIOS Internet Server	16
Prérequis système pour HELIOS Spooler	18
Prérequis système pour Serveur de licence	19
Fonctionnement dans des environnements virtualisés	20
HELIOS Client	20
HELIOS Spooler	20
Serveur licence	20
Licences réseau sur machines virtuelles (MV)	20
Installation parallèle de différents serveurs HELIOS	21
Conditions du réseau	22
Sauvegardes	23

Architecture du système

HELIOS est le système PDM/PLM (ou Système de gestion de données techniques, SGDT) pour des processus d'entreprise sécurisés. Les cas typiques d'utilisation du PDM/PLM sont :

- Une gestion centrale et sécurisée de tous les documents relatifs à l'entreprise.
- Un accès dans toute l'entreprise aux informations de produits sur les Clients HELIOS installés localement ou bien, au choix, sans installation Client supplémentaire, via le serveur internet HELIOS.
- L'intégration de partenaires et fournisseurs externes mais également des employé(e)s délocalisé(e)s grâce au serveur internet HELIOS.
- Un contrôle à l'échelle de l'entreprise, une émission et conversion de dessins et documents via HELIOS Spooler.
- Un échange de données inter-départemental avec des systèmes ERP (Progiciels de gestion intégrés, PGI) au moyen de connecteurs standards ou d'une solution personnalisée.



HELIOS – du PDM/PLM pour toute l'entreprise

Afin de vous assurer à tout moment que vous travaillez avec le matériel informatique et les logiciels adaptés pour l'utilisation de HELIOS, il vous faut impérativement lire les informations fournies dans ce guide au sujet des divers composants HELIOS listés ci-dessous :

- Le serveur de base de données HELIOS
- HELIOS Vault Server
- HELIOS Client
- HELIOS Internet Server
- HELIOS Spooler
- Le serveur de licence

Le serveur de base de données HELiOS

HELiOS gère de façon centrale toutes les métadonnées dans une base de données. Pour ce faire, un serveur de base de données est nécessaire. Ce dernier supportera et fournira les services de gestions de données correspondants. À l'instar du serveur de base de données (SGBDR, Système de gestion de base de données relationnelle) qui peut être installé, un serveur Microsoft SQL ou un serveur de base de données Oracle peut être employé.

HELiOS Vault Server

HELiOS sauvegarde toutes les données d'utilisation (fichiers) soit dans un système de fichiers central ou bien dans le serveur HELiOS Vault. L'utilisation d'un serveur HELiOS Vault dépend également des couplages spécifiques employés.

HELiOS Vault Server est le coffre-fort électronique central pour tous les documents de l'entreprise. L'accès direct et non contrôlé aux fichiers de sécurité est par conséquent exclu.

Les mécanismes spéciaux d'authentification et de contrôle d'entrée/de sortie en arrière-plan limitent efficacement l'accès aux personnes autorisées et régulent par la même occasion l'accès concurrent simultané en se basant sur chaque type d'accès.

HELiOS Vault Server constitue par ailleurs la base pour la réplication de documents lorsque plusieurs sites doivent être intégrés.

HELiOS Client

HELiOS peut intégrer un système CAO tel que HiCAD ou SOLIDWORKS, mais peut être également installé seul comme Bureau HELiOS. Le Client correspondant doit être installé localement.

HELiOS Internet Server

Grâce au serveur Internet HELiOS avec un partage Web, vous permettez à vos clients et fournisseurs d'avoir un accès web à des projets, des documents et des articles. Les informations correspondantes peuvent s'afficher avec un aperçu graphique dans un navigateur web standard. Le serveur Internet HELiOS peut également être utilisé de manière très efficace dans un réseau fermé. Il permet ainsi l'accès mobile immédiat aux données et documents partout dans l'entreprise, par exemple au montage, l'entrepôt et aux forces de ventes, sans exigences particulières quant à l'équipement technique.

HELiOS Spooler

Le spouleur HELiOS est la plateforme automatique pour le traitement, côté serveur, des ordres d'impression, de plot et de conversion ainsi que d'autres tâches d'automatisation. L'emploi du spouleur HELiOS offre les avantages suivants :

- Le traitement automatique des ordres d'impression/de plot avec un large choix de configuration comme par exemple l'attribution automatique périphériques de sortie en fonction de la taille du format.
- Le traitement automatique des ordres de conversion, entre autres pour le paramétrage automatique de documents PDF. Les formats cibles disponibles diffèrent selon le système CAO de base employé.
- Tous les ordres fonctionnent de manière centralisée sur HELiOS Spooler, libérant ainsi les postes de travail locaux des mono-utilisateurs. Les perturbations inutiles dans le travail quotidien sont ainsi évitées. Une utilisation parallèle de plusieurs spouleurs HELiOS est possible.
- Les ordres peuvent être programmés et dotés de priorités.
- Les ordres en cours, le statut des ordres ainsi que l'historique des ordres sont disponibles sous forme de listes. Les ordres individuels peuvent être répétés à tout moment.

Le serveur de licence

Pour pouvoir utiliser HELiOS, vous devez acquérir une licence de logiciel. Deux types de licences vous sont alors proposés :

- Les licences réseaux : Si vous choisissez une licence réseau (liée au serveur), la licence est directement couplée au matériel informatique du serveur qui gère centralement les licences HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées par tout poste de travail de votre réseau qui est connecté à ce serveur. Toutefois, les licences réseau peuvent également être utilisées s'il n'y a pas de connexion réseau entre le poste de travail et le serveur. Pour ce faire, une licence peut être directement extraite du serveur de licence puis être utilisées comme "licence de commutation".



- Les licences autonomes (ou licences locales) : ici, l'activation est directement reliée au matériel du poste de travail sur lequel vous travaillez avec HELiOS.

Pour utiliser les licences réseau, un serveur de licence doit être installé.

Le serveur de licence exécute les licences dans un environnement multi-utilisateur et les gère.

Prérequis système et de matériel informatique

Indications importantes !

Annonce Windows® 7

En Janvier 2020, Microsoft® cessera de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7. Aussi, pour des raisons de compatibilités, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 seront les dernières versions de notre système CAO et PDM à supporter Windows® 7. De la même manière, les serveurs de systèmes d'exploitation correspondants (Windows Server 2008 R2 et plus ancien) ne seront plus supportés.

Annonce Oracle

À partir de la version de HELiOS 2022 (Version 2700), Oracle, en tant que plateforme de base de données, ne sera plus supporté.

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les exigences de matériel sont principalement celles imposées par le fournisseur RDBMS (Microsoft / Oracle). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2012	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2008	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2005	✗	✗	✗
Serveur de base de données Oracle 12c *	✓	✓	✓
Serveur de base de données Oracle 11g R2 *	✓	✓	✓
Serveur de base de données Oracle 11g R1 *	✓	✓	✓
Serveur de base de données Oracle 10g *	✗	✗	✗

* À partir de la version HELiOS 2022 (Version 2700), la plateforme de base de données Oracle ne sera plus supportée.

Ces conditions minimales, notamment la place disponible dans le disque dur, s'ajoutent à la mémoire centrale :

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Mémoire centrale	Minimum 4 GB libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de banque de données grandissante, la mémoire vive doit être également augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 GB libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		



À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas veiller à posséder une performance suffisante au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, avant que d'autres Clients ne puisse se connecter avec cette base de données.

- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express

Depuis quelques temps l'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 GB pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL standard sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera de nouveau la performance. Sur du matériel de bureau normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système.

Prérequis système pour HELiOS Vault Server

HELiOS Vault Server peut être installé au choix en 32-Bit ou 64-Bit. Les conditions minimales requises sont les suivantes :

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Processeur (CPU)	Architecture X86 ou AMD64 avec support SSE2		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur se base sur le volume des données utilisateur engendrées (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte.		
Système d'exploitation	Serveur Microsoft Windows 7 ou Microsoft Windows 2008 R2 ou plus récent		



À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les connexions à HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit être obligatoirement utilisé pour toutes les autres connexions.
- La place disponible requise sur le disque dur peut être en principe aussi distribuée sur plusieurs volumes, en l'occurrence des disques.
- Nous recommandons l'utilisation d'un RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HELiOS Client

Le HELiOS Client (Bureau HELiOS) peut être installé au choix en application 32 Bit ou 64 Bit. Les conditions requises minimales sont les suivantes :

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Processeur (UCT)	Architecture X86 ou AMD64 avec support SSE2		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB supplémentaires d'espace libre dans le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 7 ou Microsoft Windows Server 2008 R2 ou plus récent		

Les connexions disponibles pour le Client HELiOS peuvent être retirées de la matrice de compatibilité.



À savoir :

- Pour la connexion d'un Client HELiOS avec d'autres applications telle qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour l'utilisation d'une visionneuse intégrée, les prérequis matériels de chaque fournisseur doivent également être pris en compte.
- Avant la mise en service d'un Client HELiOS, vous aurez besoin d'un Serveur base de données HELiOS ainsi que d'une connexion ODBC configurée correspondante. Vous trouverez des documents (en format PDF) pour l'installation du système de base de données et pour l'import ou l'export de base de données dans le Wiki ISD.
- Vous trouverez également des informations actuelles relatives aux prérequis sur le site web www.isd-group.com dans la rubrique Assistance.

Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connexions disponibles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Système CAO			
HiCAD 2020	✓	✗	✗
HiCAD 2019	✓	✓	✗
HiCAD 2018	✓	✓	✓
HiCAD 2017	✗	✓	✓
HiCAD 2016	✗	✗	✓
HiCAD 2015 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
AutoCAD 2020	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD 2019	✓	✓	✓ (à partir du SP2)
AutoCAD 2018	✓	✓	✓
AutoCAD 2017	✓	✓	✓
AutoCAD 2016	✓	✓	✓
AutoCAD 2015	✗	✓	✓
AutoCAD 2014	✗	✓	✓
AutoCAD 2013 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD Mechanical 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
AutoCAD Mechanical 2020	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD Mechanical 2019	✓	✓	✓ (à partir du SP2)
AutoCAD Mechanical 2018	✓	✓	✓

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
 Important :			
* La version 2021.1  (ou ultérieure) de l'Inventor peut être utilisée à partir d'une Version HELiOS 2502.3 ou 2600.1 de HELiOS en raison d'un bug de l'Inventor décrit ici.			
Inventor 2021*	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Inventor 2020	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Inventor 2019	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Inventor 2018	✓	✓	✓
Inventor 2017	✓	✓	✓
Inventor 2016	✓	✓	✓
Inventor 2015	✗	✓	✓
Inventor 2014	✗	✓	✓
Inventor 2013 et antérieur	✗	✗	✗
Navisworks 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Navisworks 2020	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Navisworks 2016 - 2019	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Navisworks 2015	✗	✓	✓ (à partir du SP1)
SOLIDWORKS 2020	✓	✗	✗
SOLIDWORKS 2019	✓	✗	✓ (à partir du SP2)
SOLIDWORKS 2018	✓	✗	✓
SOLIDWORKS 2017	✓	✗	✓
SOLIDWORKS 2016	✓	✗	✓
SOLIDWORKS 2015	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2014	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2013 et antérieur	✗	✗	✗
CAE-SYSTEM			
EPLAN Electric P8 Version 2.8	✓	✓ (à partir du SP1)	✗

	HELIOS 2020	HELIOS 2019	HELIOS 2018
EPLAN Electric P8 Version 2.7	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 Version 2.6	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 Version 2.5	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 Version 2.4	✓	✓	✓
Zuken E3 Version 2019	✓	✓ (à partir du SP2)	✗
OFFICE			
Office 2019	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Office 2016	✓	✓	✓
Office 2013	✓	✓	✓
Office 2010	✓	✓	✓
Office 2007 et antérieur	✗	✗	✗

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que l'interaction avec ISD n'a pas encore été testée.

Prérequis système pour HELiOS Internet Server

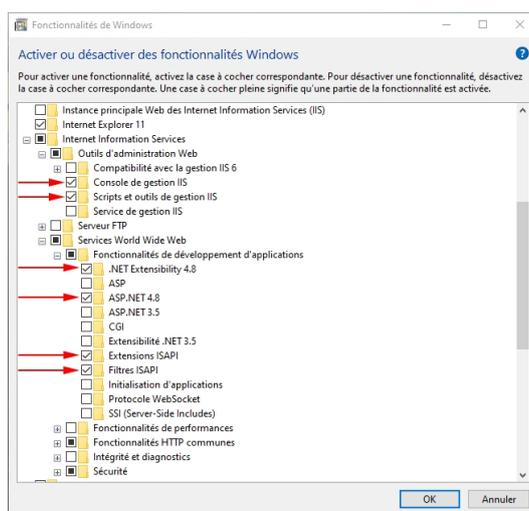
Pour le serveur internet HELiOS, les conditions minimales requises sont semblables à celles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2020
Processeur (CPU)	Architecture X86 ou AMD64 avec support SSE2
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre supplémentaire sur le disque dur
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Serveur Microsoft Windows 2016

En outre, le serveur Internet Information Services (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version dans la Version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/ activé séparément avant l'installation du serveur internet HELiOS.

Pour ce faire, veuillez suivre la démarche suivante :

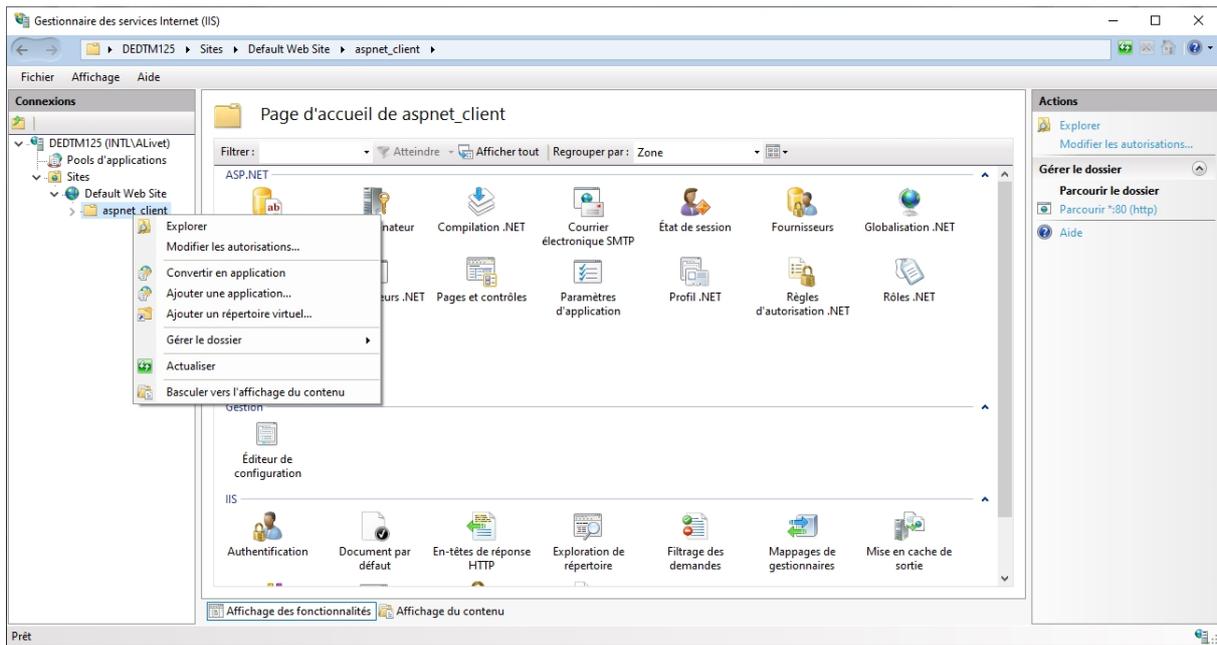
Sélectionnez dans la rubrique **Panneau de configuration > Programmes et Accessoires**, puis en haut à gauche dans la fenêtre **Activer ou désactiver des accessoires Windows**. Dans la fenêtre Accessoires Windows, cochez pour activer les cases dans **Internet Information Services > Outils d'administration web** plus précisément dans **Internet Information Services > Services WWW. > <Accessoires de développement d'application**, comme illustré :



Si besoin, un **"Site web par défaut"** avec le port 80 est déjà configuré dans le Internet Information Services Manager. Dans ce cas le serveur internet HELiOS (qui est également pré-paramétré pour le port 80) ne peut pas être exécuté correctement. Ainsi, il est ici recommandé de retirer le site-web par défaut initialement mis en place.

Panneau de configuration > Administration > Internet information services Manager (ISS) puis dans l'arborescence, en haut à gauche, faites un clic droit sur site-web par défaut. Alors, sélectionnez **Retirer**.

Si un site-web **requis** est déjà en service sur le port 80, alors vous devez sélectionner un autre port pour le serveur internet HELiOS.



À savoir :

- Un Client HELiOS (Bureau HELiOS) doit également être installé et configuré aux côtés du IIS.
- Le Module IIS Rewrite doit être installé, cf. <https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite>
- Un (sous)-domaine, notamment avec certificat SSL ainsi qu'un port de transmission dans le cas échéant seront requis pour le fonctionnement en ligne du serveur internet HELiOS.
- Le serveur internet HELiOS doit utiliser le même utilisateur que celui qui a besoin de l'accès et l'utilisation du bureau HELiOS.
- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans le Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement du serveur internet HELiOS. Le fonctionnement parallèle avec d'autres produits sur l'ISS ne sera pas supporté.

Prérequis système pour HELiOS Spooler

Le Spooler HELiOS est en principe une application 64 Bit. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.

	HELiOS 2020	HELiOS 2019	HELiOS 2018
Processeur (UCT)	Architecture AMD64 avec support SSE2		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 4 GB supplémentaires d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 7 ou serveur Microsoft Windows 2008 R2 ou plus récent		



À savoir :

- Le HELiOS Spooler fonctionne sur un système de serveur plot séparé. Il n'est pas possible d'installer le Spooler HELiOS avec le bureau HELiOS sur le même système. Les raisons en sont par exemple d'éventuelles difficultés d'intégration de l'Office, car le bureau HELiOS comme le Spooler HELiOS installent tous deux des personnalisations Word et Excel. Il n'est pas non plus recommandé d'utiliser le système qui fait fonctionner le Spooler HELiOS comme une machine de travail. Cela s'explique en partie par le fait que l'on suppose que le Spooler HELiOS est la seule instance du système qui lance les travaux d'impression.
- Le HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- La mémoire principale doit être au moins aussi grande que la mémoire principale des systèmes Client utilisés. Cela garantit que toutes les données à traiter par le HELiOS Spooler (qui est transféré des systèmes Client au HELiOS Spooler) peuvent être traitées avec succès.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées d'appareil autorisées est décisif. À partir de Windows 7, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes qui peuvent être utilisées par les Print Clients sur les ordinateurs Clients.

Prérequis système pour Serveur de licence

Pour l'autorisation de licence, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société gemalto©. Le serveur de licence est de base une application 32 Bit.

Les configurations minimales pour la mise en service d'un serveur de licence sont les suivantes :

	HELIOS 2020	HELIOS 2019	HELIOS 2018
Processeur (UCT)	Architecture X86 ou AMD64 Recommandé : Processeur 2 GHz		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire pour la mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 7 ou Serveur Microsoft Windows 2008 ou plus récent		



À savoir :

- Le serveur de licence ne doit pas être obligatoirement être installé sur un autre serveur, notamment un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du serveur de licence est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être existante.
- Le serveur de licence n'est pas autorisé à pas être installé sur le même ordinateur qu'un HELIOS Client parce que les deux produits partagent les informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au serveur de licence pour activer ou désactiver des licences.

Fonctionnement dans des environnements virtualisés

HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions des fournisseurs de système respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, les performances et l'intégration des imprimantes, les environnements virtuels peuvent être limités.

Serveur licence

Le License Manager basé sur Sentinel RMS© de la société gemalto© peut en principe être également utilisé dans des environnements virtuels.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universally Unique Identifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Installation parallèle de différents serveurs HELiOS

Les règles suivantes valent pour l'installation parallèle de différents composants HELiOS Server sur un seul et même ordinateur :

- Le serveur de base de données HELiOS, HELiOS Vault Server ainsi que le serveur de licences ISD peuvent être en principe installés et employés ensemble sur un même ordinateur. Cependant la base de données ne doit pas se retrouver sur la même connexion RAID que les données d'utilisation du serveur Vault HELiOS. Vault nécessite de la place, la base de données des disques dur rapides.
- Microsoft recommandait de ne pas installer le Serveur MS SQL sur un ordinateur, qui serait en même temps le contrôleur de domaine.
- HELiOS Spooler, et avec lui les applications intégrées pour la conversion et l'impression, doit en principe pouvoir être installé sur un appareil propre, voir dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Internet Server aussi doit pouvoir être installé en fonction de la disponibilité sur un appareil propre ou, dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Spooler et HELiOS Internet Server ne doivent être en aucun cas combinés avec un serveur de base de données, un serveur Vault ou encore un serveur de fichiers.
- HELiOS Vault Server peut être installé avec le Serveur MS SQL (ou Serveur de base de données Oracle) sur un appareil. De ce fait, les quantités de données ne deviennent pas trop imposantes et les ressources (notamment la RAM) de l'appareil suffisent pour l'ensemble. Le "déménagement" ultérieur d'un Serveur Vault sur un autre ordinateur est possible à tout moment.

Conditions du réseau

Afin d'éviter toutes pertes de performances, nous recommandons d'employer HELiOS sur un réseau 1 GBit ou bien des réseaux avec une bande passante encore plus élevée. En principe la bande passante influence la mise à disposition des données d'utilisation (ex: documents CAO) qui doivent être transmises depuis le répertoire de dépôt central ou depuis le serveur HELiOS Vault à chacun des Clients concernés.

En outre, l'intervalle de connexion entre le Client HELiOS et le serveur de base de données HELiOS doit être bien en dessous de 5 ms ; autrement le comportement de la réponse des Clients HELiOS sera sensiblement ralenti.

Sauvegardes

En tant que client, vous êtes responsable de la fréquence de sauvegarde des données. Les données suivantes doivent être sauvegardées :

- Base de données HELiOS sur le serveur de base de données.
- Répertoire HELiOS de dépôt des documents ou bien le domaine de document et de gestion pendant l'utilisation d'un serveur HELiOS Vault. Dans le cas où plusieurs serveurs HELiOS Vault sont utilisés (pour des travaux inter-sites), tous les serveurs HELiOS Vault doivent être sauvegardés.

Si vous utilisez un serveur HELiOS Vault, il vous faut également veiller à ce que l'intervalle entre le moment de la sauvegarde de la base de données HELiOS et le moment de la sauvegarde du serveur HELiOS Vault soit le plus court possible.

Mentions légales :

© 2020 ISD @ Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.



ISD Software und Systeme GmbH

Hauert 4
44227 Dortmund
Allemagne
Tél. +49 (0)231 9793-0
Fax +49 (0)231 9793-101
info@isdgroup.de

ISD Berlin

Paradiesstraße 208a
12526 Berlin
Allemagne
Tél. +49 (0)30 634178-0
Fax +49 (0)30 634178-10
berlin@isdgroup.de

ISD Hamburg

Strawinskystraße 2
25337 Elmshorn
Allemagne
Tél. +49 (0)4121 740980
Fax +49 (0)4121 4613261
hamburg@isdgroup.de

ISD Hannover

Hamburger Allee 24
30161 Hanover
Allemagne
Tél. +49 (0)511 616803-40
Fax +49 (0)511 616803-41
hannover@isdgroup.de

ISD Nürnberg

Nordostpark 7
90411 Nuremberg
Allemagne
Tél. +49 (0)911 95173-0
Fax +49 (0)911 95173-10
nuernberg@isdgroup.de

ISD Ulm

Wilhelmstraße 25
89073 Ulm
Allemagne
Tél. +49 (0)731 96855-0
Fax +49 (0)731 96855-10
ulm@isdgroup.de

ISD Austria GmbH

Hafenstraße 47-51
4020 Linz
Autriche
Tél. +43 (0)732 21 04 22-0
Fax +43 (0)732 21 04 22-29
info@isdgroup.at

ISD Benelux b.v.

Het Zuiderkruis 33
5215 MV 's-Hertogenbosch
Pays-Bas
Tél. +31 (0)73 6153-888
Fax +31 (0)73 6153-899
info@isdgroup.nl

ISD Benelux b.v.

Grote Voort 293A
8041 BL Zwolle
Pays-Bas
Tél. +31 (0)73 6153-888
Fax +31 (0)73 6153-899
info@isdgroup.nl

ISD Schweiz AG

Rosenweg 2
4500 Solothurn
Suisse
Tél. +41 (0)32 624 13-40
Fax +41 (0)32 624 13-42
info@isdgroup.ch

ISD Group USA Inc.

721 Jetton Street Two Harbour Place
NC 28036 Davidson
Etats-Unis
Tél. +1 (0)770 349 6321
usa@isdgroup.com

ISD Group USA Inc.

5126 South Royal Atlanta Drive
GA 30084 Tucker
Etats-Unis
Tél. +1 (0)770 349 6321
usa@isdgroup.com

www.isdgroup.com